

PROGRAMA DE DISCIPLINA

DISCIPLINA: COMUNICAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

CÓDIGO: GES036

DEPARTAMENTO: GESTÃO EM SAÚDE (GES)

CARGA HORÁRIA TEÓRICA	CARGA HORÁRIA PRÁTICA	CRÉDITOS
30	-	02

VERSÃO CURRICULAR: 2020/1

PERÍODO: -

CLASSIFICAÇÃO DA DISCIPLINA: () Obrigatória (X) Optativa

PRÉ-REQUISITOS:

Nenhum

EMENTA:

Teorias da comunicação. Comunicação e saúde. Comunicação organizacional. Processos comunicacionais nas organizações de saúde. Estratégias discursivas e de produção de sentido.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade I – Modelos de comunicação e desafios atuais

Unidade II – Desafios e potencialidades da comunicação

Unidade III – Comunicação e os princípios do SUS

Unidade IV – Observando a prática da comunicação na gestão em saúde

OBJETIVOS:

GERAL:

Contribuir na construção do conhecimento sobre o processo de comunicação nas Organizações de Saúde, enfatizando sua importância para a carreira de gestor.

ESPECÍFICOS:

- Discutir a interface entre comunicação e saúde e a importância da reflexão sobre o processo de comunicação para o gestor em saúde;
- Conhecer as principais teorias da comunicação;
- Discutir a relação entre processos de comunicação e os princípios do Sistema Único de Saúde;
- Debater os desafios de uma comunicação eficaz.

BIBLIOGRAFIA:

Referências básicas:

- 1- ROBBINS, Stephen P.; JUDGE, Timothy A.; SOBRAL, Filipe. **Comportamento organizacional:** teoria e prática no contexto brasileiro. Tradução Rita de Cássia Gomes. 14ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010, Reimp. 2012. 274-301p.
- 2 - ARAÚJO, Inesita Soares de.; CARDOSO, Janine Miranda. **Comunicação e Saúde.** ISBN: 978-85-7541-125-4. 1ª reimpressão: 2014 (1ª edição: 2007). 152p.
- 3 - Boletim do Instituto de Saúde – BIS. **Comunicação e Saúde.** Volume 12 – Nº 1 – Abril 2010 ISSN

1518-1812 / On Line 1809-7529.

4 - Cunha, Francisco José Aragão Pedroza.; Lázaro, Cristiane Pinheiro.; Pereira, Hernane Borges de Barros (Orgs.). **Conhecimento, inovação e comunicação em serviços de saúde** - Salvador : EDUFBA, Rio de Janeiro : Editora Fiocruz, 2014. 240 p. Disponível em: <
<https://static.scielo.org/scielobooks/6hks3/pdf/cunha-9788575415566.pdf>>

Referências complementares:

1- ARAUJO, Inesita S.; CARDOSO, Janine M.; MURTINHO, Rodrigo. A comunicação no Sistema Único de Saúde: cenários e tendências. **Revista Latinoamericana de Ciencias de la Comunicación**, São Paulo, ano 6, n. 10, p. 104-115, 1. sem. 2010.

2 - AYRES, J.R.C.M. Sujeito, intersubjetividade e práticas de saúde. **Ciência e Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro 6(1), pp. 63-72, 2001.

3 - ROZEMBERG, Brani. Comunicação e participação em saúde. In: CAMPOS, Gastão Wagner de S.[et al.]. **Tratado de Saúde Coletiva**. São Paulo: Hucitec; Rio de Janeiro: Ed. Fiocruz, 2006. pp. 741-66.

4 - DESLANDES, S.F. e MITRE, R.M. de A. Processo comunicativo e humanização em saúde. **Interface: Comunicação Saúde Educação**. v.13, supl. I, p.641-9, 2009.

5 - MENDONÇA, A.V.M. **Os processos de comunicação e o modelo todos-todos**: uma Relação possível com o Programa Saúde da Família. Brasília: Ed. do Departamento de Ciência da Informação e Documentação da Universidade de Brasília, 2007. p.19-31.

6 - MULLER, A.; ANDREONE, R. Reflexões sobre o filme A Onda a partir das lentes da teoria hipodérmica. **Revista Comunicare**. Volume 16 – Nº 2 – 2º Semestre de 2016